

Публичная оферта сайта polyana-skazok.com

Договор публичной оферты о предоставлении услуг по онлайн-бронированию на сайте polyana-skazok.com

1. Общие положения

1.1. ООО "Туристическо-оздоровительный комплекс "Поляна Казок", далее «Продавец», публикует Публичную оферту о бронировании услуг по размещению и организации отдыха в отеле Поляна сказок, расположенном по адресу 298637, Республика Крым, г. Ялта, ул. Кирова, 169., представленным на официальном интернет-сайте Продавца **polyana-skazok.com**, далее «Услуги».

1.2. Согласно статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Все актуальные правила оплаты Услуг и правила размещения в отеле Поляна сказок изложены на страницах официального сайта Продавца и действуют для всех Покупателей Услуг.

1.4. Нижеприведенные термины в настоящей оферте имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Заказ» – бронирование услуг размещения в определенном номере отеля в даты, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

«Оператор» – уполномоченный представитель Продавца, связь с которым осуществляется посредством [контактных данных Отдела Продаж](#), указанных на официальном сайте polyana-skazok.com

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Услуги» – перечень услуг отеля Поляна сказок, включенных в стоимость размещения в номере, представленный на официальном интернет-сайте.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец продает Услуги в соответствии с действующими тарифами, опубликованными на соответствующей странице официального сайта, а Покупатель производит оплату и принимает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуг осуществляется Покупателем самостоятельно через Интернет-сайт polyana-skazok.com или через Оператора.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя,
- адрес проживания;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте polyana-skazok.com. и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранных Услуг, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора предоставления услуг между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте polyana-skazok.com, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от дат, указанных Покупателем в Заявке и времени необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик заказанных Услуг. В случае отсутствия возможности выполнения Заказа Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанные Услуги из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ бронирования Услуг считается исполненным в момент передачи Покупателю электронной копии Бланка подтверждения бронирования установленного образца на указанный последним согласно пп.3.2, 3.3 адрес электронной почты. Покупатель подтверждает исполнение Заказа кратким ответом о получении Бланка подтверждения бронирования на электронный адрес Продавца.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. При оформлении Заказа Покупателем самостоятельно на веб-сайте polyana-skazok.com или через Оператора - **взимается предоплата в размере 2 суток проживания от общей суммы Заказа.**

5.2. Оплата Заказа осуществляется путем перевода денежных средств Покупателем на расчетный счет Продавца ". Подтверждением оплаты исполненного Заказа является поступление денежных средств от Покупателя Продавцу.

5.3. Цены (тарифы) на любые Услуги, указанные на интернет-сайте polyana-skazok.com, устанавливаются до начала каждого календарного года и остаются неизменными до выполнения всех Заказов, оформленных на текущий календарный год Покупателями, согласившимися с ценами, актуальными на момент оформления Заказа.

5.3. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 5-х календарных дней с момента его оформления.

6. Оформление подтверждения бронирования.

6.1 Обязанности Продавца по предоставлению Услуг бронирования считаются выполненными после отправки Бланка подтверждения бронирования Покупателю.

6.2. Обязанности Продавца по предоставлению Услуг размещения и организации отдыха считаются полностью выполненными после прибытия Покупателя в отель Поляна сказок и подписания им Акта приёмки выполненных работ (услуг) и помещений, проведения финальных взаиморасчетов за услуги и т.д.

7. Отмена Заказа.

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанных Услуг.

7.2. 2 суток от полной стоимости проживания вносится для бронирования. Гарантия бронирования считается после внесения Гостем предоплаты за услуги Отеля согласно выставленного счета. В случае аннуляции бронирования позднее 5 дней до даты заезда или в случае незаезда Гостя, взимается штраф в размере 2 суток, осуществленной ранее. При аннуляции бронирования до 5 дней до заезда, сумма предоплаты возвращается в полном объеме после написания заявления и отправки его по почте.

7.3. Оформление возврата при отказе производится только через Оператора и предполагает отправку Покупателем копий паспорта и оригинала заявления об отказе от Заказа с обязательным указанием реквизитов для перечисления возврата, оригинал платежного поручения, на почтовый адрес продавца.

7.4. Возврат оплаченных по Заказу денежных средств осуществляется в течение 7-ми банковских дней (после получения пакета документов на возврат) на расчетный счет Покупателя в российских рублях или на банковскую карту Visa, MasterCard - в зависимости от выбранной ранее Покупателем формы оплаты, указанной в заявлении (см. п 7.3. настоящего Договора).

7.5. После возвращения денежных средств по отмененному Заказу Бланк подтверждения бронирования соответствующего образца считается аннулированным и не принимается Продавцом к исполнению, о чем Покупатель получает соответствующую информацию от Оператора.

8. Авторские права.

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте polyana-skazok.com, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков.

9. Права, обязанности и ответственность.

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте polyana-skazok.com, в разделе "Контакты". Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.